

Provenance et Stockage

Pour les enlèvements en Propriétés, nous faisons appel à un transporteur dédié et spécialisé dans le transport du vin.
(Exclusivement avec des porteurs frigo, toute l'année)

Tous les vins sont stockés dans des conditions optimales, avec température et l'hygrométrie contrôlées, au sein de notre chai sécurisé de 4 100 m², situé près de Bordeaux.

Nos Conditions de Livraison

Chai des Chartreux livre vos commandes en France.

La livraison en Europe et dans de nombreux pays du globe est également possible, mais uniquement sur devis.

Pour toute livraison à l'extérieur du territoire français, le client devra formuler une demande, à l'adresse mail :

contact@chaideschartreux.com. Hors Primeurs, la livraison prend effet, dès paiement intégral de votre commande.

L'enlèvement de vos commandes par vos soins en nos Chais est **gratuit**.

Nous proposons deux formules de transport :

- **Messagerie traditionnelle** (en caisse bois d'origine ou carton d'origine).

Avec des délais de 2 à 5 jours ouvrés, selon les départements. (Pas de restriction dans les quantités)

- **Express avec Chronopost** (vin conditionné dans un emballage spécial transport, sans caisse d'origine).

Avec des délais de 2 à 4 jours ouvrés. Ces expéditions sont limitées de 1 à 6 bouteilles.



Transports & Livraisons – France

La livraison des vins livrables à votre domicile

Livraison offerte à partir de 625 € HT, soit 750 Euros TTC d'achat sur le site

Si le montant de la commande est inférieur, les prix varieront selon le nombre de bouteilles commandées, et du choix du transport que vous ferez.

Assurance : Hors envoi en Express, tous les vins que nous expédions sont assurés par nos soins.

NB : Une tarification supplémentaire de 1% de la valeur de la marchandise transportée devra être appliquée pour les demandes d'expédition en Express.

Information : La livraison s'effectue à la porte de l'habitation ou de l'immeuble, et n'inclut pas la livraison en étage.

Livraison en Messagerie Traditionnelle

Délais de 48 à 120 h (selon le département), du **lundi au vendredi**.

Les frais de port indiqués ci-après ne sont valables qu'en France Métropolitaine, hors Corse.

Avec rendez-vous personnalisé en fonction de vos disponibilités. (Appel téléphonique, sms ou mail)

Pour toute information complémentaire concernant ce mode de livraison, contactez-nous au **+33 (0)5 57 56 19 50** ou **contact@chaideschartreux.com**

Livraison en caisse d'origine du Château

Pour 1 à 12 bouteilles : forfait de 26 € HT soit 31.20 Euros TTC

Pour 13 à 24 bouteilles : forfait de 35 € HT soit 42 Euros TTC

Pour 25 à 36 bouteilles : forfait de 44 € HT soit 52.80 Euros TTC

A partir de 37 bouteilles : forfait de 0.90 € HT soit 1.08 Euros TTC **par bouteille**

Livraison en Express

De 1 à 6 bouteilles, Tarif unique : 24 € HT, soit 28.80 Euros TTC

Pour toute commande réglée avant 14h, avec Chrono 13@ : Livraison le sur lendemain avant 13h, **du lundi au samedi**, partout en France Métropolitaine et Monaco. Un supplément est à prévoir de 25 € HT (30 € TTC) pour une livraison en Corse.

Pour éviter tout risque de casse, les bouteilles ne sont pas expédiées dans leur caisse d'origine, elles sont reconditionnées dans un **emballage neutre spécial** pour le vin, afin d'assurer une protection optimale des bouteilles.

La livraison des vins Primeurs à votre domicile

Pour toute commande Primeurs, à livrer en France métropolitaine, **supérieure ou égale à 1 000 Euros HT, le transport est offert.**

Primeurs 2020

Le vin étant disponible que 2 ans après son élevage, les frais de transport **sont calculés seulement au moment de la mise à disposition.** Pour toute question ou demande, merci de nous contacter au **+33 (0)5 57 56 19 50** ou nous écrire à : **contact@chaideschartreux.com**



Transports & Livraisons – à l'Étranger *

Livraison Europe et Monde - Vins livrables et Primeurs

Pour l'estimation du coût d'une livraison à l'étranger, des droits et des taxes dans les pays de destination, merci de nous adresser une demande à : **contact@chaideschartreux.com**

Livraison en Messagerie Traditionnelle

(Avec le conditionnement d'origine, caisse bois ou carton)

Merci de formuler une demande de cotation pour une livraison à l'étranger : **contact@chaideschartreux.com**, afin que nous vous adressions des propositions de devis avec des transporteurs agréés.

* Ces tarifs transport Express sont donnés uniquement à titre indicatif.

Express

(Vin conditionné dans un emballage spécial transport, sans caisse d'origine), Expéditions limitées de 1 à 6 bouteilles.

Allemagne, Autriche, Belgique, Danemark, Espagne, Finlande, Grande-Bretagne, Grèce, Irlande, Italie, Luxembourg, Pays-Bas, Portugal, Suède

Délai : 48 à 72h approximatif - De 1 bouteille à 6 bouteilles : Tarif unique : 30 € HT, soit 36 Euros TTC

Bulgarie, Croatie, Estonie, Hongrie, Lettonie, Lituanie, Pologne, République Tchèque, Roumanie, Slovaquie, Slovénie

Délai : 48 à 96h approximatif - De 1 bouteille à 6 bouteilles : Tarif unique : 37.50 € HT, soit 45 Euros TTC

Suisse

Délai : 48 à 96h approximatif - De 1 bouteille à 6 bouteilles : Tarif unique : 45.83 € HT, soit 55 Euros TTC

Reste du monde

Amériques : Canada, Etats-Unis, Mexique, Venezuela, Colombie, Brésil, Pérou, Bolivie, Paraguay, Chili, Uruguay, Argentine

Afrique – Moyen-Orient : Continent Africain, Arabie Saoudite, Emirats Arabes Unis, Yémen, Iran, Irak, Koweït

Asie – Océanie : Chine, Kazakhstan, Mongolie, Afghanistan, Pakistan, Inde, Hong-Kong, Taïwan, Cambodge, Vietnam, Singapour, Malaisie, Indonésie, Australie, Nouvelle-Zélande, Japon, Corée du Sud

DOM-TOM : Guadeloupe, Martinique, Réunion, Saint-Barthélemy, Saint-Martin

DOM-TOM : Guyane, Mayotte, Nouvelle Calédonie, Polynésie Française, Saint-Pierre-et-Miquelon, Wallis-et-Futuna