

## Paiement sécurisé

Les paiements réalisés sur ce site internet sont 100 % sécurisés.

La préparation de la commande sera traitée après réception intégrale de votre paiement.

Pour la sécurité de vos paiements, nous utilisons Stripe comme intermédiaire.

Méthode de sécurisation de la page de paiement : tous les numéros de carte sont chiffrés sur disque avec AES-256.

La sécurité chez Stripe, ce sont aussi des certifications et des licences :

- Certification PCI DSS de niveau 1
- Conforme à la directive européenne DSP2 et à l'authentification forte du client
- Rapports SSAE18/ SOC 1 Type 1 et 2 Licence E-money en Europe

## Nous vous proposons plusieurs moyens de paiement :

- **Par carte bancaire**

Nous acceptons, les paiements par carte bancaire

(Carte Bleue, Carte Visa, Eurocard/Mastercard, Ideal, Bancontact, American Express, etc...).

Authentification 3D Secure, pour valider votre paiement, vous devez inscrire le numéro de votre carte bancaire, sa date de validité et le cryptogramme (numéro de sécurité à trois chiffres figurant au dos de votre carte). Ces informations sont cryptées et indécodables.

Ce système garantit une sécurité maximum et l'impossibilité d'un détournement de ces informations.



- **Par virement**

Sur notre compte CRCA - EGEV Rive Gauche à l'ordre de CHAI DES CHARTREUX S.A.R.L.

IBAN : FR76 1330 6001 6066 0034 9465 708 - Code BIC – Code SWIFT : AGRIFRPP833

- **Par PayPal, Apple Pay, Google Pay** (pour les appareils compatibles)

- **Par Débit SEPA Direct** 

- **Par chèque**

En Euros, chèque compensable dans une banque française, libellé à l'ordre de CHAI DES CHARTREUX S.A.R.L., en indiquant au dos, la référence de votre commande. L'encaissement du chèque est réalisé à la commande.

Le chèque doit être expédié à l'adresse suivante :

CHAI DES CHARTREUX S.A.R.L. – 17 Rue de la République – 33230 Saint-Médard de Guizières – France



## Garantie bancaire

Nous offrons à nos clients, s'ils le souhaitent (pour toute commande de vins Primeurs supérieure à 1500 Euros HT), **une caution bancaire** auprès de notre partenaire officiel, le Crédit Agricole - Agence des Grandes Entreprises du Vin.



Nous pouvons vous proposer un devis, afin de bénéficier de la caution bancaire.

Pour toute information supplémentaire, **merci de nous contacter**.

**Par téléphone**

+33 (0)5 57 56 19 50

**Par mail**

contact@chaideschartreux.com